



Cittadini Sordi: questionario di gradimento del servizio offerto

Gent.mo/a

per monitorare e migliorare la qualità del servizio di interpretariato e di lettura labiale fornito dall'ENS grazie al Fondo Regionale dell'Emilia Romagna, chiediamo di rispondere alle domande qui di seguito.

Dopo la compilazione, preghiamo di inviare il presente questionario all'indirizzo mail: emiliaromagna@ens.it

Ringraziamo per la Sua preziosa ed utile collaborazione.

Data di servizio	Nominativo Interprete

	Molto inadeguato	Inadeguato	Adeguato	Molto adeguato
1. Semplicità di richiesta del servizio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Tempestività (velocità) nella conferma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Sul professionista/operatore:				
a) Puntualità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Imparzialità (non interviene con proprio parere)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Riservatezza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Comunicazione (uso corretto della Lingua)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Simultaneità della interpretazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Complessivamente è rimasto soddisfatto/a del servizio erogato?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I dati raccolti con il presente questionario saranno utilizzati esclusivamente per finalità inerenti il progetto del Consiglio Regionale ENS Emilia-Romagna con il contributo della Regione Emilia-Romagna, ai sensi del codice in materia di protezione dei dati personali di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196 e successive modificazioni ed integrazioni.